OFFRE D'EMPLOI INTERNE & EXTERNE N° : 137/OE/MC-DRC/2026

Titre du poste	**Officier.e Construction**
Lieu de Prestation	**Bukavu (avec supervision à Kavumu, Katana et Kabamba)**
Statut du Poste	**Temps plein, temporaire, CDD 6 mois**
Niveau Salaire /Catégorie	**Catégorie II (selon notre grille nationale des salaires)**
Eligible à la délocalisation	**NON (c'est un poste local)**
Niveau de Risque Safeguarding	☒ Niveau 3 ☐Niveau 2 ☐Niveau 1 (Niveau 3 : contact fréquent avec les participants, contact direct avec les enfants, accès à des données sensibles et/ou haut niveau de responsabilité. Niveau 2 : Un certain contact avec les participants ; contact non direct non planifié avec des enfants. Niveau 1 : Susceptible de ne pas avoir de contact avec les participants ou les données sensibles)
Besoin	**1**
Date de l'offre	**29 septembre 2026**
Date de clôture	**08 octobre 2026 à 16H00**

LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES

- ***LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT***
- ***LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%***
- ***DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES***
- ***Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, des attestations de service rendu et de la carte ONEM pour les sans-emplois. Les attestations de service fournies dans votre dossier seront vérifiées, scrupuleusement, et toute fausse information y relative entraînera un rejet immédiat de votre candidature.***

A PROPOS DE MERCY CORPS

Mercy Corps est une organisation mondiale de premier plan, animée par la conviction qu'un monde meilleur est possible. Dans les situations de catastrophe, dans les difficultés, dans plus de 40 pays à travers le monde, nous nous associons pour apporter des solutions audacieuses en action – aider les gens à triompher de l'adversité et à bâtir des communautés plus fortes de l'intérieur aujourd'hui et pour l'avenir.

Mercy Corps est opérationnelle en République Démocratique du Congo (RDC) depuis août 2007 avec un effectif actuel d'environ 300 employés nationaux et expatriés. En tant qu'ONG de premier plan en RDC travaillant avec plus de 40 partenaires en 2024, nous avons atteint près de 2,12 millions de personnes par nos activités clés au Nord-Kivu, au Sud-Kivu et du Kasaï avec des programmes intégrés garantissant un accès équitable à des services améliorés d'eau, d'assainissement et d'hygiène (WASH) dans des contextes humanitaires et de développement ; le développement économique et des moyens de subsistance afin de renforcer la sécurité alimentaire et la résilience ; ainsi que le renforcement des capacités institutionnelles et la cohésion sociale afin de favoriser la paix et la bonne gouvernance. Actuellement, avec la pandémie de la COVID19, Mercy Corps RDC a adapté ses programmes d'activités sur terrain afin prévenir la propagation de cette pandémie qui sévit dans le pays depuis le 10 mars 2020 dans 17 provinces du pays. Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables afin de leur donner des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience aux multiples crises.

Dans ce contexte, Mercy Corps cherche à recruter un(e) **Officier.e Construction** basé à **Bukavu** province du Sud Kivu, en République Démocratique du Congo.

RESUME DU PROGRAMME

Le programme K-FLOW (Kavumu-Katana Facilitated Local Output fo Water) mis en œuvre par Mercy Corps dans l'axe Kavumu-Katana avec l'objectif de créer un accès amélioré, durable et équitable à l'approvisionnement en eau potable à 151000 personnes dont 95000 enfants interviennent pour la continuité des acquis et activités du programme SWASSA qui n'avaient pas été entièrement achevées à la suite de l'arrêt de la subvention de l'USAID. Le programme K-FLOW constitue ainsi une opportunité de poursuivre certains efforts engagés en matière de gouvernance du secteur de l'eau, de développement du marché et de renforcement des infrastructures et services d'eau dans les zones ciblées.

S'appuyant sur les acquis et enseignements stratégiques des programmes WASH antérieurs de Mercy Corps en RDC (notamment SWASSA et SWAP-PED), K-FLOW met en œuvre une approche intégrée sur 12 mois combinant :(1) Infrastructure WASH : La finalisation des travaux non achevés durant le programme SWASSA (réservoirs d'eau, réseaux de distribution, kiosques pour bornes fontaines, captage des sources, bacs etc.). Pour garantir la pérennité et le respect des normes, le programme intègre de manière stricte des mesures de sauvegarde environnementale et sociale (EISE, PGES) (2) Gouvernance locale : Le renforcement de la gouvernance locale et des mécanismes institutionnels de gestion, d'exploitation et de maintenance (ASUREP, RPSPE, BE) ; (3) Approche Marché & Durabilité : Le développement de mécanismes de marché locaux garantissant l'approvisionnement pérenne en pièces de rechange, la maintenance préventive et le fonctionnement autonome des ouvrages.

RÉSUMÉ DU POSTE

Conformément à la vision, à la mission et aux valeurs de Mercy Corps, l'Officier(ière) Construction assurera la supervision permanente de la mise en œuvre de l'infrastructure de l'eau, y compris tous les travaux sur le terrain. L'Officier(ière) Construction apporte un soutien permanent à Ingénieur en Systèmes d'eau et assainissement, sécurité, sureté et environnement (point focal de l'Assurance Qualité et Contrôle Qualité - AQ/CQ) dans la supervision quotidienne du chantier et participe au mesurage des quantités des travaux et au contrôle de la qualité de la mise en œuvre. Le rôle consiste également à vérifier la conformité par rapport aux dessins et plan de construction, à la conception et aux instructions reçues de l'ingénieur. Il/elle participe à tous les tests des activités et soumet les résultats à son.sa supérieur.e pour documentation et approbation.

En cas de problèmes de quantité ou de qualité, l'Officier(ière) Construction informera immédiatement l'Ingénieur en Systèmes d'eau et assainissement, sécurité, sureté et environnement pour obtenir des conseils et des mesures correctives. Il/elle doit également s'assurer que la mise en œuvre des travaux est conforme aux exigences contractuelles et à la politique définie par le bailleur. Il/elle devra faire preuve d'une adhésion totale aux protocoles de sécurité de Mercy Corps.

RESPONSABILITES ESSENTIELLES

- Inspecter toutes les activités de construction et s'assurer qu'elles sont conformes au calendrier, au plan et aux spécifications de conception, à l'accord contractuel et aux normes requises.
- Participer à la mise en œuvre des travaux, s'assurer que toutes les conditions requises pour obtenir l'autorisation de commencer les travaux sont remplies et signaler toute déficience préjudiciable. En cas de non-conformité, s'opposer au début des travaux en coordination avec les superviseurs.
- Inspecter les carrières, les échantillons de matériaux, les équipements et les installations et formuler des recommandations afin de garantir la conformité aux exigences spécifiées.
- S'assurer que tous les systèmes sont testés et que les autorisations sont délivrées avant le début des phases suivantes des travaux.
- Participer aux travaux d'étude du site afin d'établir des repères et de confirmer tous les paramètres de construction.
- Veiller au respect du plan d'assurance qualité afin de garantir que les travaux sont réalisés dans le respect de l'environnement et selon des pratiques de travail sûres.
- Suivre l'avancement des travaux afin de garantir le respect du calendrier hebdomadaire et des étapes clés. Veiller à ce que l'entrepreneur agisse de manière à favoriser la réalisation des étapes clés convenues et signaler tout problème susceptible d'entraîner des retards.

- Fournir des conseils à l'équipe technique pendant la mise en œuvre des travaux, notamment l'installation des tuyaux, le mélange du béton, les excavations, les travaux mécaniques, etc.
- Préparer et soumettre des rapports quotidiens détaillés au superviseur afin de mieux comprendre la main-d'œuvre déployée, l'état des machines, les performances de l'équipe de construction, les problèmes rencontrés, etc.
- Superviser la mise en œuvre de tous les éléments des travaux et veiller à ce que les normes contractuelles, le contrôle qualité et les exigences en matière d'essais soient appliqués de manière cohérente sur le site.
- Communiquer avec l'ingénieur, les entrepreneurs et entretenir de bonnes relations avec les différentes parties prenantes du programme, les autorités locales et la population pendant la mise en œuvre du projet.
- Signaler tout problème lié à la politique de protection de Mercy Corps et à la conformité des donateurs.
- Veiller à ce que les normes du bailleur soient appliquées et que les entrepreneurs se conforment au plan de gestion environnementale spécifique au site.
- Veiller au respect total des plans et protocoles de sécurité de Mercy Corps, en respectant scrupuleusement les zones déclarées « interdites » et « autorisées » et en veillant à ce que le personnel les respecte.

- Fournir un retour d'information au système de suivi et d'évaluation (M&E) afin d'évaluer l'efficacité et l'impact du projet et de proposer des recommandations d'amélioration.

Responsabilité de supervision

- **Relève directement de :** L'Ingénieur en Systèmes d'Eau et Assainissement, sécurité, sureté et Environnement
- **Supervision : aucune**
- **Fonctionne directement avec :** Les équipes K-FLOW

Responsabilisation envers les participants et les intervenants

Les membres de l'équipe Mercy Corps doivent soutenir tous les efforts de responsabilisation, en particulier envers les participants à nos programmes, les partenaires communautaires, les autres parties prenantes et les normes internationales guidant le travail de secours et de développement international. Nous nous engageons à impliquer activement les communautés en tant que partenaires égaux dans la conception, le suivi et l'évaluation de nos projets de terrain.

Qualification minimale et compétences transférables

- Diplôme universitaire en génie civil ou technicien en travaux publics
- 5 ans ou plus d'expérience dans la construction d'infrastructures d'approvisionnement en eau potable et d'autres travaux de génie civil pertinents de préférence dans une ONG internationale.
- Connaissance des problèmes et des défis du secteur de l'eau dans la zone d'intervention.
- Expérience dans la mise en œuvre de projets d'approvisionnement en eau, y compris l'installation de canalisations, les structures en béton et les travaux mécaniques.
- Bonne connaissance des technologies appropriées et des techniques pratiques sur le terrain.
- Expérience dans la rédaction de rapports techniques convaincants, expliquant les problèmes de manière claire et concise.
- Expérience dans l'utilisation de logiciels tels que Microsoft Office et AutoCAD.
- Être résident.e dans la zone du projet.

MERCY CORPS 2007 RÉP. DÉM. CONGO

Facteurs de succès

L'Officier(ière) Construction de site combinera de solides compétences en matière de relations interpersonnelles, d'ingénierie et de connaissances en technologies applicables au projet avec une approche hautement collaborative et axée sur les résultats, et aura de l'expérience dans la mise en œuvre des travaux d'adduction d'eau potable. Il/elle aura une capacité exceptionnelle de résoudre les défis rencontrés sur terrain tout en communiquant avec son superviseur, puis à développer, promouvoir le consensus et gérer les solutions dans le cadre de la mise en œuvre du programme. La polyvalence, l'établissement des priorités, la résolution des problèmes, la capacité de donner les orientations claires et de s'imposer en cas de manquement seront des atouts nécessaires pour la réussite.

Apprentissage continu

À l'appui de notre conviction que les organisations apprenantes sont plus efficaces, efficientes et pertinentes pour les communautés que nous servons, nous donnons à tous les membres de l'équipe les moyens de consacrer 5 % de leur temps à des activités d'apprentissage qui favorisent leur croissance et leur développement personnels et/ou professionnels.

Equipe de l'engagement et de l'efficacité

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et collaborons. En réunissant des personnes ayant des expériences, des antécédents et des perspectives variés, nous renforçons notre capacité à résoudre des défis complexes et à stimuler l'innovation. Nous favorisons une culture de confiance et de respect, où chaque membre de l'équipe est valorisé pour ses contributions, habilité à atteindre son plein potentiel et motivé à donner le meilleur de lui-même.

Nous reconnaissons que la constitution d'une équipe solide et efficace est un processus continu, et nous restons déterminés à apprendre, à nous améliorer et à grandir ensemble.

Égalité des chances en matière d'emploi

Mercy Corps est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances qui s'engage à offrir des opportunités d'emploi égales à tous ses employés et candidats qualifiés, sans distinction de race, de couleur, de sexe, d'orientation sexuelle, de religion ou de croyance, d'origine nationale, d'âge, de handicap, de l'état matrimoniale, de statut d'ancien combattant ou de toute autre groupe protégé par la législation en vigueur.

Protection et éthique

Mercy Corps s'engage à veiller à ce que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de l'équipe, de membres de la communauté, de participants au programme ou d'autres, soient traitées avec respect et dignité. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux en matière de prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire général de l'ONU et l'IASC **et avons signé le Programme interagences de divulgation des fautes professionnelles.** Nous ne tolérerons pas la maltraitance des enfants, l'exploitation sexuelle, les abus ou le harcèlement par ou des membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se comporter de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et aux valeurs du Code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres de l'équipe sont tenus de suivre des cours d'apprentissage en ligne obligatoires sur le Code de conduite au moment de leur embauche et sur une base annuelle.

En tant que candidat, si vous êtes témoin ou victime d'une forme quelconque d'inconduite sexuelle au cours du processus de recrutement, veuillez le signaler à la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité de Mercy Corps (integrityhotline@mercycorps.org). **Cette adresse email, dédiée exclusivement pour les plaintes, n'est PAS destinée à recevoir des candidatures, les candidatures envoyées à cet email ne seront PAS traitées.**

COMMENT POSTULER

Veuillez aller directement sur notre site : **www.mercycorps.org**, puis aller dans l'Option **Careers**, puis cliquer sur le lien **(Country – specific job boards)**, puis dans la liste « **Africa** », cliquer sur le lien approprié (**Democratic Republic of Congo**) pour les Opportunités nationales de la RDC.

NB :

- ✓ **MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)**
- ✓ **TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.**
- ✓ **TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;**
- ✓ **SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;**
- ✓ **LE TEST ET LES ENTRETIENS SE PASSERONT AU BUREAU MERCY CORPS BUKAVU.**

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243 821 190 013.

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Goma, le 28 septembre 2026

LES RESSOURCES HUMAINES
Mercy Corps, RDC

PATRICIA-√

MERCY CORPS 2007 RÉP. DÉM. CONGO

OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI << ONEM >>
VISE PAR NOUS
FONCTION:
LOCALITE:
DATE:
SOUS LE N°:
SIGNATURE: